Política de privacidad de innocent

Cuando te pones en contacto con nosotros o visitas nuestros sitios web, nos confías tu información. Esta política de privacidad tiene como objeto ayudarte a comprender qué información recabamos, por qué la recabamos y qué hacemos con ella. Es importante. Quizás sea un poco larga, pero esperamos que te tomes el tiempo de leerla cuidadosamente.

Esta política de privacidad explica:

- Qué información recabamos y por qué la recabamos.
- Cómo utilizamos dicha información.
- Tus opciones y derechos, que incluyen cómo acceder a tu información y actualizarla.

Cambios en las leyes de protección de datos.

Las leyes sobre protección de datos cambian el 25 de mayo de 2018, con la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos en España y por toda Europa.

Es posible que también necesitemos realizar otros cambios a esta política de privacidad después de 25 de mayo. Te notificaremos por correo electrónico de cualquier cambio significativo. Es posible que necesitemos pedirte que aceptes ciertos cambios en casos para los que ya habíamos obtenido tu consentimiento, o que debas renovar tu consentimiento a que utilicemos tu información personal.

1. Quiénes somos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros:

Cuando utilizas nuestros sitios web, innocent iberia SL (a quienes nos referimos como «innocent», «nosotros», «nuestro» o «nuestra» en esta declaración de privacidad) es el controlador de los datos. Nuestro domicilio social se encuentra en Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Hemos nombrado un oficial de protección de datos ("DPO") responsable de supervisar las preguntas relacionadas con esta política de privacidad. Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluyendo cualquier solicitud de ejercer tus derechos legales, puedes dirigirla al DPO en DPO@innocentdrinks.com. Si lo prefieres, también puedes escribir a nuestro DPO por correo postal a Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Cuando nos mencionamos cualquiera de nuestros sitios web, nos referimos a nuestros sitios web https://www.innocentdrinks.es.

2. De dónde recabamos tus datos personales

Podemos recabar, almacenar y transferir tu información personal de las siguientes formas:

Datos que tú nos facilitas:

- cuando te registras para utilizar nuestros servicios;
- cuando hablas con nosotros por teléfono;
- cuando utilizas nuestro sitio web, nuestras aplicaciones para el móvil o nuestro chat en línea;
- cuando nos envías correo electrónico o postal por cualquier motivo, incluso si solo es para charlar;
- cuando interactúas con nosotros en las redes sociales;
- si participas en nuestros concursos o promociones;
- cuando nos haces llegar tus opiniones, comentarios y reseñas de productos;
- cuando conciertas cualquier tipo de cita con nosotros; y

- cuando nos envías fotografías e imágenes en las que apareces.

Datos que recabamos cuando utilizas nuestros servicios:

- datos de perfil y de uso, incluyendo datos que recopilamos de los dispositivos que utilizas para conectarte a dichos servicios, como ordenadores y teléfonos móviles, a través de *cookies* (puedes consultar nuestra política de *cookies* en este otro documento) y otro *software* de monitorización de internet;
- utilizamos varios productos para analizar el tráfico de este sitio web a fin de comprender las necesidades de nuestros visitantes y de mejorar continuamente nuestros sitios web para su disfrute. Solamente recabamos estadísticas agregadas anónimas. Por ejemplo, no asociamos una visita específica a una dirección IP específica;
- tanto innocent como nuestras empresas asociadas utilizamos tecnología para recabar y almacenar información sobre el dispositivo o navegador que utilizas cuando visitas nuestros sitios web y sitios web de terceros. Esto puede incluir utilizar *cookies* o tecnología similar para identificar tu navegador o tu dispositivo;
- cuando nos visitas en Nuestra officina, contamos con sistemas de CCTV en operación para seguridad de nuestros clientes y de nuestros empleados. Es posible que estos sistemas graben tu imagen en el transcurso de tu visita;
- cuando nos ofreces opiniones; y
- cuando utilizas nuestro sitio web y te suscribes a nuestro boletín o te registras para participar en alguna campaña o algún concurso.

Datos de terceros con los que trabajamos:

- Empresas que hacen que nos conozcamos
- Redes sociales
- Agentes/agencias que trabajan en nuestro nombre
- Agencias gubernamentales y organismos de seguridad
- Datos de identidad y de contacto a través de información públicamente disponible.

3. Datos que recabamos sobre ti:

Podemos recabar, utilizar, almacenar y transferir distintos tipos de información personal sobre ti. Los hemos agrupado de la siguiente forma:

Datos de identidad – nombre, nombre de usuario, estado civil, fórmula de tratamiento, fotografías, fecha de nacimiento, y género.

Datos de contacto – dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico o números de teléfono y direcciones de redes sociales.

Datos técnicos – dirección de protocolo de internet (IP), tus datos de inicio de sesión, tipo y versión de tu navegador, configuración de huso horario y de ubicación, tipos y versiones de *plug-in* de tu navegador, sistema operativo y plataforma, y otros datos tecnológicos sobre los dispositivos que utilizas para acceder a nuestro sitio web.

Datos de perfil – comentarios y respuestas a encuestas.

Datos de uso – información sobre cómo utilizas nuestro sitio web.

Datos de *marketing* y comunicaciones – tus preferencias cuando te enviemos *marketing* tanto de nuestra parte como de parte de terceros, así como tus preferencias de comunicación.

También recabamos, utilizamos y compartimos datos agregados, como datos demográficos o estadísticos con cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de tus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan tu identidad directa o indirectamente Por ejemplo, podemos agregar tus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web Sin embargo, si combinamos o conectamos los datos agregados con tus datos personales de modo que puedan identificarte directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como si fueran datos personales, que se utilizarán de acuerdo con esta declaración de privacidad.

No recabamos ninguna categoría especial de información personal sobre ti. Esto incluiría datos sobre raza o etnicidad, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, pertenencia a sindicatos, información sobre tu salud y datos genéticos y biométricos.

4. Cómo utilizamos tus datos personales

Solo podemos utilizar tu información personal si la ley así lo permite. En el siguiente cuadro presentamos la información personal que recabamos sobre ti, cómo la utilizamos y el fundamento legal sobre el que nos basamos cuando utilizamos esta información personal.

Por lo general, utilizaremos tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando los necesitamos para cumplir un **contrato** que hayamos establecido o que estemos a punto de establecer contigo (por ejemplo, si hemos acordado enviarte ciertos productos o servicios, recabaremos los datos de tu dirección para entregarlos y podremos pasarlos a nuestro servicio de mensajería).

- Cuando sea necesario en nuestro **legítimo interés** (o en el legítimo interés de un tercero) y en el tuyo propio, y los derechos fundamentales no invalidan dichos intereses (por ejemplo, utilizaremos tu dirección de correo electrónico para enviarte información sobre aquellos productos nuestros en los que hayas mostrado particular interés o cuando nos hayas aportado opiniones específicas sobre diferentes combinaciones de ingredientes).

- Cuando debamos cumplir un **requisito legal o reglamentario** (por ejemplo, comunicamos a los organismos de seguridad los datos de personas implicadas en fraudes o en otra actividad delictiva que nos afecte).

- Cuando podemos recabar y procesar tus datos con tu **consentimiento** (por ejemplo, cuando marcas una casilla para recibir boletines por correo electrónico).

Propósito y actividad	Tipo de datos	Nuestra base legal para el tratamiento de datos, incluyendo nuestro interés legítimo (en caso aplicable)
Datos de las interacciones que hayas mantenido con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono, redes sociales o personalmente en Nuestra officina, incluyendo enviarte	nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y copias de tus comunicaciones con	Lo hacemos sobre la base de nuestras obligaciones contractuales contigo y de nuestro interés legítimo en proporcionarte el mejor servicio, así como en entender cómo podemos mejorar nuestro servicio, nuestros productos y nuestra empresa en

comunicaciones personalizadas relevantes por correo postal con relación a actualizaciones, ofertas, servicios y productos. Por ejemplo, conservamos notas de las conversaciones que hayamos mantenido contigo, datos de cualquier reclamación u opinión que nos hayas hecho llegar, información sobre compras que hayas realizado y sobre cómo y cuándo te has puesto en contacto con nosotros. Procesar la información que nos envías nos ayuda a responderte. También podemos llevar un registro de estos datos como referencia para cualquier futura comunicación con nosotros y para demostrar cómo nos hemos comunicado contigo en todo momento.	nosotros.	base a tu experiencia. También utilizamos esta información para proteger nuestra empresa contra el fraude y otras actividades ilegales.
Cuando nos visitas en Nuestra officina, registramos tus datos a tu llegada y contamos con sistemas de CCTV operativos.	Tu nombre e imágenes tuyas	Lo hacemos sobre la base de nuestros intereses comerciales legítimos y del requisito legal de cumplir las leyes y los reglamentos. Si descubrimos cualquier actividad delictiva o supuesta actividad delictiva mediante nuestro sistema de CCTV, procesaremos estos datos con el propósito de prevenir o detectar actos indebidos e ilegales. Nuestro objetivo es proteger de actividades delictivas a las personas con las que interactuamos. También proteger en general a nuestros clientes y empleados, así como nuestras instalaciones y nuestros bienes.
Boletines informativos y noticias en nuestro sitio web para mantenerte al día sobre productos y servicios relevantes, como ofertas especiales personalizadas, promociones, eventos,	Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. Podemos recabar tu fecha de nacimiento para	Esto estará sujeto a tu consentimiento previo. Si no contásemos con esta información no podríamos ponernos en contacto contigo. Por supuesto, puedes notificarnos en cualquier momento que deseas dejar de recibir esta información.

concursos, etc.	garantizar que evitamos ponernos en contacto con personas menores de 16 años. El nombre y la dirección de correo electrónico son necesarios para que podamos enviarte nuestro boletín.	
Mostrar las cosas maravillosas que nos envías en nuestro muro de apreciación.	Nombre, fotografías	Esto estará sujeto a tu consentimiento previo.
Gestionar nuestra relación contigo, que incluye notificarte los cambios realizados en nuestros términos y condiciones o en nuestra declaración de privacidad.	Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico	En este caso no incluiríamos contenido promocional y tampoco requiere consentimiento previo si se envía por correo electrónico o mensaje de texto. Si no utilizásemos tu información personal con este fin, no podríamos cumplir nuestras obligaciones legales.
Si participas en campañas y concursos (como las campañas Big Knit). Si nos has dado tu permiso, nos pondremos en contacto para informarte sobre futuras campañas o te enviaremos nuestro boletín.	Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. Datos de uso, técnicos y de *marketing*	Esto es necesario por razones de interés comercial legítimo y, en caso apropiado, también solicitaremos el consentimiento. En campañas como Big Knit, si no contamos con esta información no podemos confirmar la recepción de tus gorritos ni agradecerte tu participación. En el caso de concursos, no podríamos seleccionarte como ganador y enviarte un premio si no pudiéramos utilizar tus datos. Si nos has dado tu consentimiento específico, puedes notificarnos en cualquier momento que ya no quieres recibir esta información.
Enviarte encuestas y solicitar tu opinión a fin de que nos ayudes a mejorar nuestros servicios.	Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, datos de uso y datos de *marketing*	Estos mensajes no incluirán contenido promocional y tampoco requieren consentimiento previo si se envían por correo electrónico o mensaje de texto. Tenemos un interés legítimo para hacerlo, ya que ayuda a hacer que nuestros productos o servicios te sean más relevantes.

Administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento de sistemas, soporte, informes y *hosting* de datos).	Datos de identidad, de contacto y técnicos	Esto es necesario en nuestro legítimo interés (para administrar nuestro negocio, facilitar servicios administrativos y de TI, seguridad de la red, evitar el fraude y en el contexto de un ejercicio de reorganización del negocio o de reestructuración de grupo). Necesario para cumplir un requisito legal.
Utilizar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, nuestros productos o servicios y nuestras técnicas de *marketing*, así como las relaciones con los clientes y las experiencias de estos.	Datos técnicos y de uso	Esto es necesario en nuestro legítimo interés (para definir tipos de clientes de nuestros productos y servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para desarrollar nuestro negocio y para informar sobre nuestra estrategia de *marketing*).
Hacerte sugerencias y recomendaciones sobre productos o servicios que podrían interesarte.	Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, datos técnicos, de uso y de perfil	Esto es necesario en nuestro legítimo interés (para desarrollar nuestros productos/servicios y crecer comercialmente).

Cookies

Puedes configurar tu navegador para rechazar todas o algunas de las *cookies* o para que te alerte cuando un sitio web instale o acceda a las *cookies*. Si deshabilitas o rechazas las *cookies*, ten en cuenta que algunas partes de este sitio web podrían resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las *cookies* que utilizamos consulta http://www.innocentdrinks.es/static/LEGAL/CookiePolicy.pdf

Darte de baja

En cualquier momento puedes pedirnos, tanto a nosotros como a cualquier proveedor externo, que dejemos de enviarte mensajes de *marketing*, escribiéndonos un correo electrónico a DPO@innocentdrinks.com o por correo postal a Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Cambio de propósito

Sólo usaremos tu información personal con los fines para los cuales la recogimos, a menos que consideremos razonable la necesidad de utilizarla con otro motivo y que este motivo sea compatible con el propósito original. Si deseas recibir una explicación de la forma en que el procesamiento con el nuevo propósito es compatible con el propósito original, ponte en contacto con nosotros en DPO@innocentdrinks.com o escribe a nuestro DPO en Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Si necesitamos utilizar tu información personal para un propósito no relacionado, te lo notificaremos y te explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Ten en cuenta que podemos procesar tu información personal sin tu conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando esto sea requerido o permitido por la ley.

5. Con quién compartiremos tu información personal

Es posible que tengamos que compartir tu información personal con los proveedores externos que mencionamos a continuación, con los propósitos establecidos en el cuadro del párrafo 4 mencionado anteriormente.

- Terceros internos como otras empresas del Grupo innocent que actúan como procesadores conjuntos, tienen sede en el Reino Unido y ofrecen servicios de TI y de administración de sistemas y realizan informes de liderazgo.
- Terceros ajenos como:
    - Empresas de TI que prestan soporte a nuestro sitio web y otros sistemas comerciales con sede en el Reino Unido o en el EEE.
    - Organizaciones que nos ayudan a gestionar tus preguntas y las respuestas que te ofrecemos por correo electrónico. Estas organizaciones tienen sede en los EE. UU., pero hemos implementado medidas adecuadas para garantizar que no almacenarán ni procesarán los datos fuera del EEE (ver la sección 8 a continuación).
    - Empresas operativas, como empresas de reparto, con sede en el Reino Unido o en el EEE.
    - Organizaciones con sede en el Reino Unido o en el EEE con las que realizamos campañas conjuntas y con las que debemos compartir y a las que proporcionamos datos a fin de realizar las actividades de nuestras campañas.
    - Empresas de *marketing* directo que nos ayudan a gestionar nuestras comunicaciones contigo, en España y en el resto del EEE.

- Asesores profesionales como abogados, banqueros, auditores y aseguradores con sede en el Reino Unido o en el EEE, que proporcionan servicios de consultoría, servicios de banca, servicios legales y servicios contables.
- El Ministerio de Hacienda (HM Revenue & Customs), organismos de regulación y otras autoridades del Reino Unido que requieran la notificación de actividades de procesamiento en ciertas circunstancias.

Puede que tratemos de adquirir otros negocios o de fusionarnos con ellos. Si se produce algún cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios podrán utilizar tu información personal de la misma forma establecida en esta declaración de privacidad.

Requerimos de todos los proveedores externos que respeten la seguridad de tu información personal y que la traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen tu información personal con sus propios fines, y solo les permitimos procesar tu información personal con fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Requerimos de todas las organizaciones con las que compartimos tus datos que respeten la seguridad de tu información personal y que la traten de acuerdo con la ley. No permitimos que ninguno de nuestros proveedores de servicios utilice tu información personal con sus propios fines, y solo les permitimos procesar tu información personal con fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Si no proporcionas tu información personal

Si necesitamos recabar información por requisitos legales o según las bases de un contrato que hayamos establecido contigo y tú no proporcionas los datos cuando se solicitan, es posible que no podamos cumplir el contrato que hayamos establecido o que estemos intentando establecer contigo (por ejemplo, proporcionarte artículos o servicios, o participar en concursos). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tengas con nosotros pero, en este caso, te lo notificaremos en el momento.

7. Enlaces a terceros

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web, *plug-ins* y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceras partes recaben o compartan tus datos. Nosotros no controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandones nuestro sitio web, te recomendamos que leas la declaración o política de privacidad de cada sitio que visites.

8. Transferencia de tu información personal fuera del EEE

El EEE es el Espacio Económico Europeo, formado por los Estados Miembros de la Unión Europea, junto a Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Nosotros no transferimos tus datos fuera del EEE. Sin embargo, es posible que utilicemos proveedores de servicios externos que sí lo hacen, en cuyo caso, si transfieren tu información personal fuera del EEE, nos aseguraremos de que está protegida del mismo modo que si fuera utilizada en el EEE y garantizaremos que se han implementado las medidas de salvaguarda adecuadas.

Ponte en contacto con nosotros si deseas recibir más información sobre el mecanismo específico que utilizamos cuando transferimos tu información personal fuera del EEE.

9. Seguridad de datos

Hemos implementado medidas de seguridad apropiadas para evitar que tu información personal se pierda accidentalmente, que se acceda a ella o sea utilizada de forma no autorizada, o que sea alterada o divulgada. Además limitamos el acceso a tu información personal a aquellos empleados, agentes, contratistas y aquellas otras partes que tengan necesidad comercial de conocerla. Solamente procesarán tu información de acuerdo con nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de filtración de información personal y te comunicaremos a ti y a cualquier organismo aplicable de regulación (como la ICO), toda filtración que se haya producido, siempre que estemos legalmente obligados a hacerlo.

10. Durante cuánto tiempo conservamos tu información personal

Solamente retendremos tu información personal el tiempo necesario para cumplir los propósitos para los que la hayamos recabado, incluyendo a efectos de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes.

Para determinar el período de retención adecuado de la información personal, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la información personal; el posible riesgo de daños por uso o divulgación no autorizados de tu información personal; el fin para el cual procesamos tu información personal y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios; así como los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias es posible que anonimicemos tu información personal (de modo que ya no pueda relacionarse contigo) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso puede que utilicemos esta información por un plazo indefinido sin enviarte otras notificaciones.

11. *Marketing*

Puede que utilicemos tu información personal para informarte acerca de artículos o servicios relevantes y sobre las próximas ofertas.

Solo podemos utilizar tu información personal para enviarte comunicaciones de *marketing* si contamos con tu consentimiento o si tenemos un interés legítimo para hacerlo.

En cualquier momento puedes pedirnos que dejemos de enviarte mensajes de *marketing*, solo tienes que escribirnos un correo electrónico a DPO@innocentdrinks.com o utilizar los enlaces para darte de baja que encontrarás en cualquier comunicación de *marketing* que te enviemos.

Solicitaremos tu consentimiento expreso antes de compartir tu información personal con cualquier empresa que no pertenezca a nuestro grupo de empresas, con fines de *marketing*. En cualquier momento puedes pedir a una empresa externa que deje de enviarte mensajes de *marketing*, ajustando tus preferencias de *marketing* en relación con la empresa en cuestión o mediante los enlaces para darte de baja que encontrarás en cualquier comunicación de *marketing* que te envíen.

Si optas por no recibir estos mensajes de *marketing*, esto no afectará a la información personal que nos hayas facilitado como resultado de la adquisición de un producto o servicio, o de cualquier otra transacción entre nosotros.

12. Niños

Este sitio web no está dirigido a niños menores de 16 años y no recabamos deliberadamente información relacionada con niños. Recomendamos a padres y tutores legales que monitoricen el uso que sus niños hacen de internet. Si tienes razones para creer que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado información personal a través de este sitio, comunícanoslo por correo electrónico a DPO@innocentdrinks.com o puedes escribirnos por correo postal a Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

13. Tus derechos

Bajo ciertas circunstancias, tienes derechos relacionados con tu información personal según las leyes de protección de datos. Tus derechos son los siguientes:

Solicitar acceso a tu información personal (generalmente conocido como «solicitud de acceso a la información de datos») Esto permite que puedas recibir una copia de la información personal que tengamos sobre ti y que compruebes que la estamos procesando según la ley.

Solicitar la corrección de la información personal que tengamos sobre ti. Esto te permite que hagas corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre ti, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporciones.

Solicitar la eliminación de tu información personal. Esto te permite que nos pidas que borremos o eliminemos tu información personal si no tenemos una buena razón para continuar procesándola. También tienes derecho a pedirnos que borremos o eliminemos tu información personal si has ejercido con éxito tu derecho a oponerte al procesamiento (ver el siguiente apartado), si hemos procesado tu información de forma ilegal o si los requisitos legales locales exigen que eliminemos tu información personal. Así y todo, ten en cuenta que es posible que no siempre podamos satisfacer tu solicitud de eliminación por razones legales específicas que te notificaremos, en caso aplicable, cuando presentes tu solicitud.

Oposición al procesamiento de tu información personal si estamos actuando sobre la base de interés legítimo (o del interés legítimo de un tercero) y hay algo en tu situación particular que hace que desees oponerte al procesamiento sobre esta base, ya que opinas que afecta tus derechos y libertades fundamentales. También tienes derecho a oponerte si procesamos tu información personal con fines de *marketing* directo. En algunos casos, puede que demostremos que contamos con motivos convincentes y legítimos para procesar tu información que invalidan tus derechos y libertades.

Solicitud de restricción de procesamiento de tus datos personales Esto te permite que nos pidas que suspendamos el procesamiento de tu información personal en los siguientes casos: (a) si quieres que determinemos la exactitud de los datos; (b) si nuestra utilización de los datos es ilegal, pero no quieres que los eliminemos; (c) si quieres que conservemos los datos incluso cuando ya no los necesitamos, ya que los necesitas para establecer, ejercitar o defender demandas legales; o (d) te has opuesto a nuestra utilización de tus datos pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos y prioritarios para utilizarlos.

Solicitar la transferencia de tu información personal a ti mismo o a un tercero. Proporcionaremos tu información personal, a ti mismo o a otra parte de tu elección, en un formato estructurado, de uso común, legible por máquina. Ten en cuenta que este derecho solo es aplicable a la información automatizada para cuya utilización nos hayas otorgado inicialmente tu consentimiento o si hemos utilizado la información para ejecutar un contrato contigo.

Retirar tu consentimiento en cualquier momento si estamos procesando tu información personal sobre la base del consentimiento. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retirases tu consentimiento. Si retiras tu consentimiento es posible que no podamos proporcionarte ciertos artículos o servicios. Ponte en contacto con nosotros enviando un correo

electrónico a DPO@innocentdrinks.com si deseas retirar tu consentimiento o también puedes escribir a nuestro DPO por correo postal a Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

Generalmente no requiere pago

No necesitarás pagar ningún cargo para acceder a tu información personal (o para ejercitar cualquiera de tus otros derechos). Sin embargo, es posible que apliquemos un cargo razonable si su solicitud está claramente infundada, o si es repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir su solicitud en estas circunstancias.

Lo que es posible que necesitemos de ti

Puede que necesitemos solicitar que nos proporciones información específica que nos ayude a confirmar tu identidad y para garantizar tu derecho al acceso a tu propia información personal (o para ejercitar cualquiera de tus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que no se divulga información personal a nadie que no tenga derecho a esta información. También es posible que nos pongamos en contacto contigo para pedirte más información a fin de expeditar nuestra respuesta.

Límite de tiempo para responder

Tratamos de responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente puede llevarnos más de un mes si tu solicitud es particularmente compleja o si has realizado varias solicitudes. En tal caso, te lo notificaremos y te mantendremos al día.

14. Cómo presentar una reclamación

Si no estás satisfecho con el modo en que hemos utilizado tu información personal, háznoslo saber enviando un correo electrónico a DPO@innocentdrinks.com. Si lo prefieres, también puedes escribir a nuestro DPO por correo postal a Almagro 15, 2, 28010, Madrid.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Oficina de Comisariado de Información (ICO, por sus siglas en inglés). Puedes encontrar sus datos de contacto en www.ico.org.uk. Te agradeceríamos que, antes de dirigirte a la ICO, nos ofrecieses la oportunidad de resolver las cuestiones con las que no estés satisfecho, por lo que te pedimos que te pongas en contacto con nosotros en primera instancia.